

يتكون هذا الاختبار من (100) سؤال موضوعي من نوع الاختيار من متعدد، الإجابة عنها إيجابية. ظلل بقلم الرصاص بشكل غامق الدائرة التي تشير إلى الإجابة الصحيحة في المكان المخصص لذلك في نموذج الإجابة المرفق.

الجغرافيا والمعالم السياحية

1. ----- تعد من حقول الجغرافيا السياحية و من مقومات الجذب السياحي :

- | | | | |
|-------------------|------|--------------------|------|
| القدرة الاحتمالية | ـ بـ | ـ العوامل الطبيعية | ـ اـ |
| الحركة السياحية | ـ دـ | ـ فلسفة المكان | ـ جـ |

2. ----- هو تجمع حيوي من النباتات والحيوانات في إطار بيئية طبيعية:

- | | | | |
|------|------|------------------|------|
| ـ بـ | ـ اـ | ـ النظام الكلي | ـ جـ |
| ـ دـ | ـ جـ | ـ النظام التارخي | |

3. تهتم بدراسة تقييم الآثار البيئية :

- | | | | |
|------|------|----------------------|------|
| ـ بـ | ـ اـ | ـ الحركة السياحية | ـ جـ |
| ـ دـ | ـ جـ | ـ الجغرافيا السياحية | |

4. من العوامل المحددة للموقع السياحي :

- | | | | |
|------|------|--------------------|------|
| ـ بـ | ـ اـ | ـ العوامل الفنية | ـ جـ |
| ـ دـ | ـ جـ | ـ العوامل الفلسفية | |

5. تركز الجغرافيا السياحية على فهم الحركة السياحية في مناطق الطلب السياحي وأماكن :

- | | | | |
|------|------|------------------|------|
| ـ بـ | ـ اـ | ـ القل السياحي | ـ جـ |
| ـ دـ | ـ جـ | ـ البنية التحتية | |

6. من أهم خصائص البيئة الطبيعية في الأردن أنها منطقة بيئية :

- | | | | |
|------|------|-------------------------|------|
| ـ بـ | ـ اـ | ـ ذات طبيعة شبه صحراوية | ـ جـ |
| ـ دـ | ـ جـ | ـ سهلية | |

7. تتميز منطقة البحر الميت بارتفاع معدل التبخر بسبب :

- | | | | |
|------|------|--------------------|------|
| ـ بـ | ـ اـ | ـ البرودة الشديدة | ـ جـ |
| ـ دـ | ـ جـ | ـ الحرارة المتوسطة | |

8. تمتد المرتفعات الجبلية في الأردن باتجاه طولي من :

- | | | | |
|------|------|---------------------|------|
| ـ بـ | ـ اـ | ـ الشمال إلى الغرب | ـ جـ |
| ـ دـ | ـ جـ | ـ الشمال إلى الجنوب | |

9. من أهم روافد البحر الأحمر هو :

- | | | | |
|------|------|----------------|------|
| ـ بـ | ـ اـ | ـ وادي اليرموك | ـ جـ |
| ـ دـ | ـ جـ | ـ وادي الحسا | |

10. يعد الأردن من الدول الإنموزج في المنطقة العربية والعالم من حيث:

- أ- النسيج المجتمعي الموحد
ب- نسبة الشباب
ج- التنوع البيئي
د- التنوع الجغرافي

11. مفهوم ----- يعني وسيلة متطرفة من وسائل صيانة الوسط الحيوي :

- أ- المحمية
ب- المناطق السكانية
ج- القيمة الجغرافية
د- الثروة المعdenية

12. التفاعل مع السكان المحليين والانخراط بثقافاتهم هي من خصائص السائح :

- أ- الرياضي
ب- المحلي
ج- البيئي
د- المغامر

13. تقع محمية ضانا على الطريق السياحي لمدينة:

- أ- الكرك
ب- معان
ج- عجلون
د- البتراء

14. من أهم أسباب ظهور السياحة البيئية هو :

- أ- السياحة الجماهيرية
ب- السياحة الدينية
ج- سياحة المؤتمرات
د- السياحة الثقافية

15. يتركب العرض السياحي الأردني من :

- أ- فرص العمل
ب- عوامل الجذب
ج- شرائح المجتمع
د- الثروات المعdenية

16. من أهم المقومات الطبيعية في الأردن..... :

- أ- الموقع الجغرافي
ب- الموقع الحدودي
ج- الكثافة السكانية
د- البتراء

17. من التأثيرات الاقتصادية للسياحة في الأردن :

- أ- زيادة السكان
ب- جلب الاستثمار
ج- زيادة التعليم
د- الوعي البيئي

18. من المواقع الأثرية التالية مسجلة في موقع التراث العالمي :

- أ- قلعة الرصاص
ب- قلعة الشوبك
ج- قصر النواقيس
د- قصیر عمرة

19. تصنف الخرائط السياحية بشكل عام إلى:

- أ- تصويرية
ب- حرافية
ج- فيزيائية
د- قياسية

20 يستخدم نظام المعلومات الجغرافي في الدراسات السياحية في التخطيط السياحي:

- | | | | |
|-----|------|------|------|
| HRL | - ب- | ORCL | - أ- |
| GIS | - د- | DSL | - ج- |

البروتوكول وخدمة الزبائن

21 التعريف الذي يشمل: فن الحياة والتصرف مع الآخرين ... وفن العلاقات الاجتماعية والماندب، هو :

- | | | | |
|---------------------|------|-------------|------|
| الإيتكيت | - ب- | الدبلوماسية | - أ- |
| العلاقات الاجتماعية | - د- | البروتوكول | - ج- |

22 من مراسم التعارف والتقديم والمصافحة أن تقدم :

- أ- السيدة العاملة للسيدة غير العاملة
- ب- السيدة الأكبر درجة للسيدة الأصغر درجة
- ج- السيدة المتزوجة للسيدة غير المتزوجة
- د- السيدة الأصغر سناً للسيدة الأكبر سناً

23 من آداب الرد على الهاتف :

- أ- التحدث بصوت مسموع وهادئ
- ب- الرد بعد الرنة الخامسة
- ج- التعريف بالنفس فقط عند طلب ذلك
- د- الاتصال في أي وقت

24 هي الإجراءات والتقاليد والملايحة في المعاملات والاتصالات الدولية وفقاً للقواعد الدولية وال العامة أو العرف الدولي:

- | | | | |
|------------------|------|--------------------|------|
| الشون العامة | - ب- | الإيتكيت | - أ- |
| العلاقات الدولية | - د- | المراسم والتشريفات | - ج- |

25 الإجراء الأول من إجراءات خدمة الزبائن هو :

- أ- خدمة المائدة وأخذ الطلبات
- ب- تحديد موقع المائدة للضيف
- ج- الحجز
- د- تقديم الفاتورة

26 الضيف الذي يرتاد الفندق لفترة طويلة ، أو يعتاد المطعم و يسمى **Repeated Guest** هو:

- | | | | |
|----------------|------|-----------------|------|
| الضيف المستعجل | - ب- | الضيف الدائم | - أ- |
| ضيف الصدفة | - د- | الضيف الاعتيادي | - ج- |

27 يمكن التعامل مع الضيف سريع الغضب عن طريق :

- | | | | |
|---------------------------|------|------------------------|------|
| الصبر والدبلوماسية | - ب- | الحزم والوضوح | - أ- |
| تقديم الخدمات المجانية له | - د- | خدمته بسرعة للتخلص منه | - ج- |

28 من أهم قواعد الخدمة :

- الضيف دائمًا على حق
- خدمة الرجال قبل النساء
- إمساك الشوكة باليمين والسكين باليسار
- تأخير خدمة الأطفال احتراماً للكبار

29 طريقة الخدمة التي تتميز بالسرعة والسهولة والانتشار عالمياً في تقديم الطعام هي الخدمة :

- | | | |
|-------------|------|--------------|
| ـ الروسية | ـ بـ | ـ الفرنسية |
| ـ الأمريكية | ـ دـ | ـ الإنجلizية |

30 يقصد بـ : Banquet Service

- | | | |
|------------------|------|----------------|
| ـ خدمة التموينات | ـ بـ | ـ خدمة الغرف |
| ـ خدمة الطبق | ـ دـ | ـ خدمة الحفلات |

31 يطلق على أدوات المائدة اسم :

- | | | | |
|-----------|------|------------|------|
| Tableware | ـ بـ | Silverware | ـ اـ |
| Chinaware | ـ دـ | Glassware | ـ جـ |

32 يسمى الإفطار العربي الشرقي باسم :

- | | | | |
|--------------------|------|-----------------------|------|
| American Breakfast | ـ بـ | Oriental Breakfast | ـ اـ |
| English Breakfast | ـ دـ | Continental Breakfast | ـ جـ |

33 من آداب النونق والمعاملة بالنسبة للموظف الضيف :

- انتقاد الضيف عند ارتكابه خطأ معيناً
- التحدث بصوت عال
- الترثرة مع الضيف
- مخاطبة الضيف مع المحافظة على الألقاب

34 من النقاط الهامة عند أداء العمل مع الآخرين :

- | | | |
|---------------------------------------|------|-----------------------|
| أخذ الأوامر التي كلف بها شخص آخر | ـ بـ | مساعدة الموظفين الجدد |
| إباء الملاحظات على مظهر و عمل الآخرين | ـ دـ | إظهار المحبة لبعضهم |

35 من قواعد الإتيكيت الواجب مراعاتها أثناء الخدمة :

- الانتظار بجانب الضيف لدفع الإكرامية
- الابتسامة دائمًا أثناء الخدمة
- استعجال الضيف لتقرير طلباته من الطعام
- الاعتذار دائمًا من الضيف عند الخطأ أو عدمه

36 من الصفات غير المرغوبة والأخطاء الواجب تلافيها لمسؤول الخدمة :

- الإسراع في الخدمة دون تسرع
- عدم استخدام الألقاب المناسبة
- نظام الأكواب والصحون
- التكلم ضمن موضوع الحديث المتناول

37 تفهم الحالة النفسية للعميل لجعل المضيف قادراً على خدمة العميل بالطريقة التي ترضيه هي :

- انتباع العميل
- بـ- ولاء العميل
- دـ- شخصية العميل
- جـ- سيكولوجية العميل

38 من الأمثلة على مخاوف وشكوك الضيف الخوف من :

- الغش في كمية الطعام والشراب
- بـ- ديكور الفندق أو المطعم
- جـ- اصطحابه إلى مكانه في المطعم
- دـ- أن يكون لديه استفسارات كثيرة عن الخدمة

39 من العوامل التي تساهم في رفع الروح المعنوية للضيف :

- رفع الأسعار
- بـ- اختلاف لغته
- جـ- التعليق على عاداته وتقاليده
- دـ- تحية الضيف بالإبتسامة وبالعبارات المناسبة

40 في أي المواقف التالية يمكن أن نوجه تنبيهاً للضيف بشكل لبق ؟

- شعوره بالتعب أو المرض
- بـ- ادعاؤه بفقدان شيء من أغراضه
- دـ- استياء الضيف من الطعام
- جـ- التصرف بشكل غير لائق

اللغة الانجليزية 2

41. Let's take the bus back to hotel and you can _____ a nap.

- a- go
- b- take
- c- wake
- d- sleep

42. Mr. Hayajneh never irons his clothes or puts them away. He's _____

- a- tidy
- b- messy
- c- smart
- d- Fussy

52. I _____ early in the morning.

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| a- usually get up | b- get up usually |
| c- get usually up | d- don't get up usually |

53. The ‘ s ‘ in the word rings is pronounced _____.

- | | |
|-----------|-----------|
| a- / s / | b- / ez / |
| c- / iz / | d- / z / |

54. We take a/an _____ for two weeks every summer.

- | | |
|------------|---------------|
| a- vacancy | b- vacation |
| c- vacant | d- evacuation |

55. I like _____ on Aqaba streets in the morning.

- | | |
|-----------|---------------|
| a- run | b- running |
| c- runing | d- to running |

56. Ward: I love driving.

Karam: _____. I hate the traffic

- | | |
|------------|-----------|
| a- me too | b- I love |
| c- I don't | d- I do |

57. The movie last night was very _____. I fell asleep before it ended.

- | | |
|------------|------------|
| a- bored | b- excited |
| c- boredom | d- boring |

58. I'm very _____ of snakes.

- | | |
|---------------|----------------|
| a- frightened | b- frightening |
| c- frightens | d- fright |

59. The kitchen is _____ the living room.

- | | |
|-----------|----------|
| a- on | b- under |
| c- behind | d- above |

60. For the first time we'll build a _____ that's large enough for both of our cars.

- | | |
|-----------|-------------|
| a- garage | b- store |
| c- flat | d- corridor |

السياحة والمجتمع المحلي

61. يعرف المجتمع على أنه مجموعة من الأفراد والجماعات تسود بينهم علاقات :

- | | | |
|---------------------------|--------------------|----------|
| ج- تجارية | ب- اجتماعية | أ- دينية |
| د- المهرجانات والكرنفالات | ب- التعداد السكاني | ج- ودية |

62. من اهتمامات الإنثروبولوجيا الثقافية الاهتمام ب :

- | | | |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------|
| ج- أساليب الحياة المختلفة للشعوب | ب- معدل دخل الفرد الواحد | أ- التعداد السكاني |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------|

63. يضم علم الإنثروبولوجيا فروعاً كثيرة متخصصة مثل الإنثروبولوجيا :

- | | | |
|-------------|---------------|----------------|
| ج- السياسية | ب- الاقتصادية | أ- التكنولوجية |
| د- الدينية | ب- الدينية | ج- الدينية |

64. تهتم الإنثروبولوجيا الإدارية بدراسة العلاقات الاجتماعية بين :

- | | | |
|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ج- متذبذبي القرارات السياحية | ب- العاملين في كافة المؤسسات السياحية | أ- علماء الإنثروبولوجيا |
| د- المدراء التنفيذيين | ب- العاملين في كافة المؤسسات السياحية | ج- العاملين في كافة المؤسسات السياحية |

65. من العوامل الاجتماعية التي تؤثر على ازدهار العلاقات بين السائحين وسكان المجتمع :

- | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ج- زيارة بلد السائح كتبادل سياحي | ب- انتشار التعليم بين السكان المحليين | أ- تشجيع الدولة للانخراط بالسياح |
| د- تحسن المستوى الاقتصادي للسكان | ب- العاملين في كافة المؤسسات السياحية | ج- العاملين في كافة المؤسسات السياحية |

66. مجموعة القواعد والأعراف في المجتمع التي تنظم حياة الأفراد لتحقيق أهداف المجتمع :

- | | | |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| ج- الأجهزة الأمنية | ب- القرابة الاجتماعية | أ- التفاعل الاجتماعي |
| د- الضبط الاجتماعي | ب- القرابة الاجتماعية | ج- القرابة الاجتماعية |

67. من الأسباب التي يسعى إليها الشباب بشكل خاص للتعرف على السائح :

- | | | |
|-----------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| ج- معرفة خافية السائح العلمية | ب- للحصول على فرصة عمل في الخارج | أ- استضافته نوع من الضيافة العربية |
| د- محاولة إطالة فترة إقامته قدر الإمكان | ب- للحصول على فرصة عمل في الخارج | ج- معرفة خافية السائح العلمية |

68. يشكل المبدأ التاليان : الاستمرار في الزمن والعلاقات الثابتة المستمرة مفهوم :

- | | | |
|-----------------------|------------------------|---------------------|
| ج- العشائرية | ب- العلاقات الاجتماعية | أ- البناء الاجتماعي |
| د- السياحة الاجتماعية | ب- العلاقات الاجتماعية | ج- البناء الاجتماعي |

69. يتمثل الهدف الاقتصادي للسياحة في :

- زراعة الدخل القومي من السياحة
- الأمن السياحي
- التواصل الثقافي مع السواح
- التفاعل الاجتماعي مع السواح

70. واحدة من التالية ليست من ضمن اعتبارات دراسة التأثيرات الاجتماعية والثقافية للسائحين:

- توزيع الثروة
- بـ قوة ومرؤنة التقاليد والثقافة المحلية
- مهارات وتعليم السكان
- جـ العلاقات السياسية مع الدول المجاورة

71. يمكن دراسة التأثيرات الاقتصادية للسياحة دون التأثيرات الاجتماعية والثقافية لها بسبب :

- اهتمام المستثمرين الاقتصاديين بها
- بـ قلة بياناتها مقارنة بغيرها
- صعوبة قياسها كمياً
- جـ ضعف التأثيرات الاجتماعية والثقافية

72. تختلف نوعية السائح حسب عدة معايير منها:

- عمر السائح
- بـ جنس السائح
- طبقة السائح الاجتماعية
- جـ المكان المنوي الذهاب إليه

73. من الأمور التي قد يقلد بها السائح الأجنبي السكان المحليين :

- العمل في الزراعة والصيد
- بـ ممارسة المهن والأعمال اليدوية نفسها
- جـ طريقة التفكير
- دـ ارتداء الأزياء الشعبية

74. يقلد السكان المحليون السائحين الأجانب في العديد من الأنماط السلوكية منها :

- الكثرة في إنجاب الأطفال
- بـ نسبة الإنفاق المادي
- عادات التحية وطريقة التحدث
- جـ الأفكار والمعتقدات

75. من المواقف التي تثير مشاعر الأسف لدى السواح :

- الطرق الممهدة والطبيعية
- بـ وسائل المواصلات التقليدية
- عمليات التسول
- جـ وجود مرشدين سياحيين محليين

76. من الأمثلة على الوسطاء الثقافيين السياحيين المؤثرين في التفاعل بين السواح والسكان :

- التجار
- بـ موظفو الفنادق
- موظفو مراكز الحدود
- جـ أفراد الشرطة السياحية

77. يستعير السكان المحليون بعض عناصر الثقافة غير المادية مثل :

- | | | |
|----------------------------------------|------------------------|------|
| - ا- التحية | ارتداء أزياء الأجانب | - ب- |
| - ج- تناول الطعام كما يتناولها الأجانب | شراء المنتجات الأجنبية | - د- |

78. يسمى تعثيل المشاهد التقليدية كالاحتفال وتمثيل العرس التقليدي للسواح مقابل المال بـ :

- | | | |
|------------------------|--------------------------|------|
| - ا- التواصل الثقافي | التقليد الاجتماعي | - ب- |
| - ج- العادات والتقاليد | الاتجار بالثقافة المادية | - د- |

79. تعمل السياحة على إحياء التقاليد المعمارية المحلية بشرط أن :

- | | | |
|------------------------|-------------------------------|------|
| - ا- تكون عصرية وحديثة | تتماشى مع ثقافة السائح | - ب- |
| - ج- تكون أثرية فقط | تحترم التراث والبيئة الحضارية | - د- |

80. من نتائج التأثيرات الثقافية للسياحة :

- | | |
|--------------------------------------|--|
| - ا- الارتقاء بكافة الصناعات الحديثة | |
| - ب- تقليد العادات الاجتماعية السيئة | |
| - ج- النهوص بكافة المعارض والفنون | |
| - د- تحسين مستوى الدخل للفرد | |

اللغة الفرنسية في السياحة

81. Je Sandra .

- | | |
|--------------|---------------|
| a- m appelle | b- t appelles |
| c- s appelle | d- m appelles |

82.tu habites ?

- | | |
|--------|----------|
| a- qui | b- ou |
| c- que | d- quand |

83. Mohammad habitePalestine .

- | | |
|-------|--------|
| a- au | b- a |
| c- en | d- aux |

84. C est la ruecinema .

- | | |
|--------|----------|
| a- de | b- de la |
| c- des | d- du |

85.sport aimez- vous ?

- | | |
|----------|------------|
| a- quel | b- quelle |
| c- quels | d- quelles |

86. Vous.....des romans français ?

- | | |
|----------|---------|
| a- as | b- avez |
| c- avons | d- ai |

87. Une chambre double est pour

- | | |
|--------------------|------------------------------------|
| a- une personne | b- deux personnes |
| c- trois personnes | d- une famille de quatre personnes |

88. La chambre 206 est auetage .

- | | |
|------------|--------------|
| a- premier | b- deuxieme |
| c- sixieme | d- cinquieme |

89. A quelle heure le petit dejeuner ?

- | | |
|------------------|--------------------|
| a- au restaurant | b- il est 7 h |
| c- bon appetit | d- a partir de 7 h |

90. Pour remercier , on dit :

- | | |
|-----------|--------------------|
| a- desole | b- je vous en prie |
| c- salut | d- merci bien |

91. Le client n est pas content parceque :

- | | |
|-------------------------------|--|
| a- la chambre est claire | |
| b- le service est rapide | |
| c- les employes sont gentils | |
| d- le telephone ne marche pas | |

92. Le client doit payeravant de quitter l hotel .

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| a- sa note | b- sa fiche de reservation |
| c- son bon dechange | d- sa carte de credit |

93. J ai reserve une table pour deux personnes

- | | |
|------------------|-----------------------|
| a- oui, bien sur | b- c est a quel nom ? |
| c- pourquoi ? | d- la table est libre |

94. Pour commencer , on demande :

- | | |
|------------------------|--------------------------------------|
| a- une entrée | b- un plat du jour et une boisson |
| c- un plat et un fruit | d- une entrée, un plat et un dessert |

95. Et comme dessert ?.

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| a- un café noir | b- des raisins |
| c- une tarte aux pommes | d- du poulet au riz |

96.accueille les clients .

- | | |
|-----------------|----------------------|
| a- le chef | b- le garçon |
| c- le sommelier | d- le maître d'hôtel |

97. Pour apprécier un plat , on dit :

- | | |
|-------------------|---------------------|
| a- c'est joli | b- ce n'est pas bon |
| c- c'est pratique | d- c'est très bon |

98. Pour s'excuser , on dit :

- | | |
|------------|------------|
| a- salut | b- bonjour |
| c- de rien | d- désolé |

99. Le café est

- | | |
|---------------|--------------------|
| a- un dessert | b- une boisson |
| c- une entrée | d- un plat du jour |

100. A la personne qui voyage , on dit :

- | | |
|---------------|----------------------------|
| a- bienvenue | b- au revoir et bon voyage |
| c- merci bien | d- je regrette |

انتهت الأسئلة